

25 år av regionsamverkan – i världsklass!

Patrik Sundström, VD

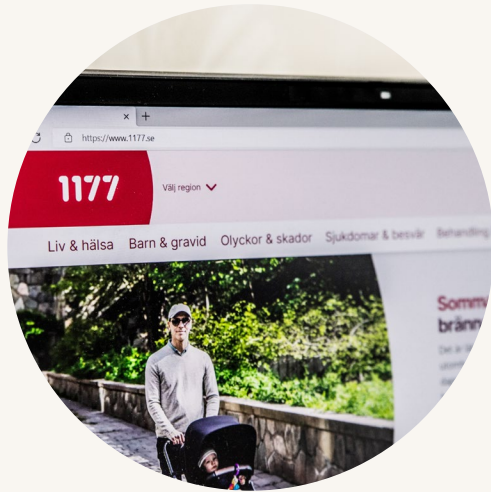
www.inera.se

 **inera**
Ett företag inom SKR

Några milstolpar - Nationella digitala tjänster

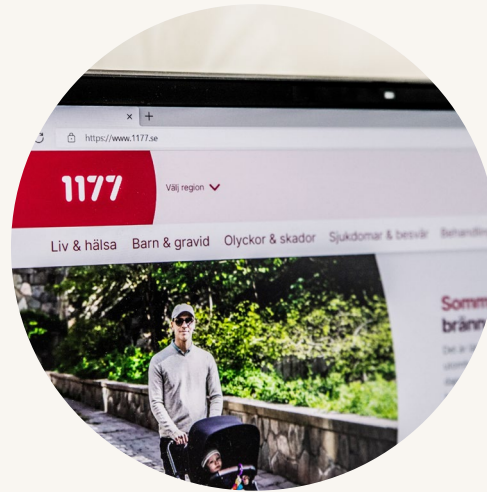
Nyttjandet ökar – flera regioner inför krav på basutbud och nivåer i primärvården

1999-



Sveriges digitala ingång
Kvalitetssäkrad information
inom hälsa och vård,
sjukvårdsrådgivning
på telefon,

2003



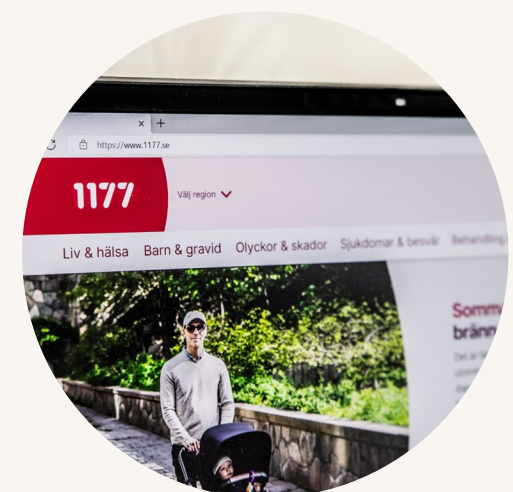
Inloggade tjänster
Självservicetjänster för invånare
att boka tid, förnya recept,
beställa intyg, ta kontakt osv

2007



Nationell patientöversikt
Medarbetares översikt över
patientens vårddokumentation
oavsett vårdgivare.

2012



Invånarens egen journal
Invånarens översikt över sin
vårddokumentation oavsett
vårdgivare

Nationell digital infrastruktur – några komponenter

Nästan alla landets offentliga och privata vårdgivare är anslutna



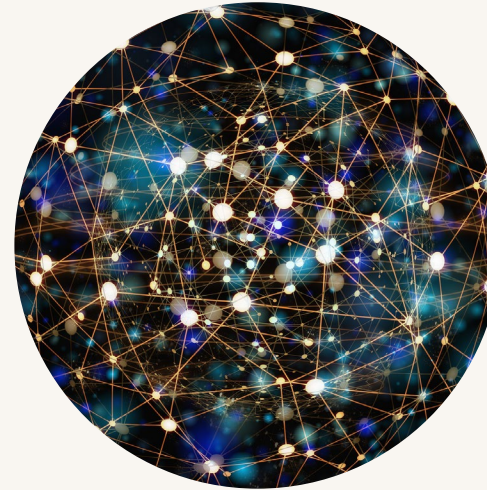
Katalogtjänst HSA

Samlar uppgifter om organisation, person, funktion i hela hälso- och sjukvården. Styr behörigheter och vägleder rätt.



SITHS identifieringstjänst

Digital identitet för alla medarbetare i vården. Stödjer säker inloggning och tillgång till rätt information och system.



Nationell tjänsteplattform

En informationsväxel som kopplar ihop vårdens system så de kan utbyta data på ett standardiserat sätt.



Nationella tjänstekontrakt

Gemensamma standarder och specifikationer som styr hur information ska struktureras och system ska kopplas ihop.

Hur mycket nyttjas
infrastruktur och tjänster?





Nyttan uppstår i användningen!



INVÅNARE



Konsumerar information



VERKSAMHET



 inera

TJÄNSTER FÖR INVÅNARE

20 miljoner

besök på 1177.se per månad

7,9 miljoner

besök på 1177 journalen per månad

126 000

invånare använder 1177 stöd och behandling per månad

10 miljoner

konton på 1177.se

265 000

ringer 1177 per månad



TJÄNSTER TILL VERKSAMHET

780 000

loggar in i Pascal per månad

470 000

sökningar görs i NPÖ per månad

650 000

aktiva SITHS-kort

220 000

intyg utfärdas i Intygstjänster per månad

10 000

remissvar skickas i Elektronisk remiss



GEMENSAM DIGITAL INFRASTRUKTUR OCH ARKITEKTUR

+ 400 miljoner

anrop görs per månad i Nationella tjänsteplattformen

7 miljoner

inloggningar görs per månad i Säkerhetstjänster IdP



KOMMUN



REGION

Producerar information



MYNDIGHET



PRIVATA UTFÖRARE

 inera

Användarstatistik oktober 2024 (oktober 2023 inom parentes)

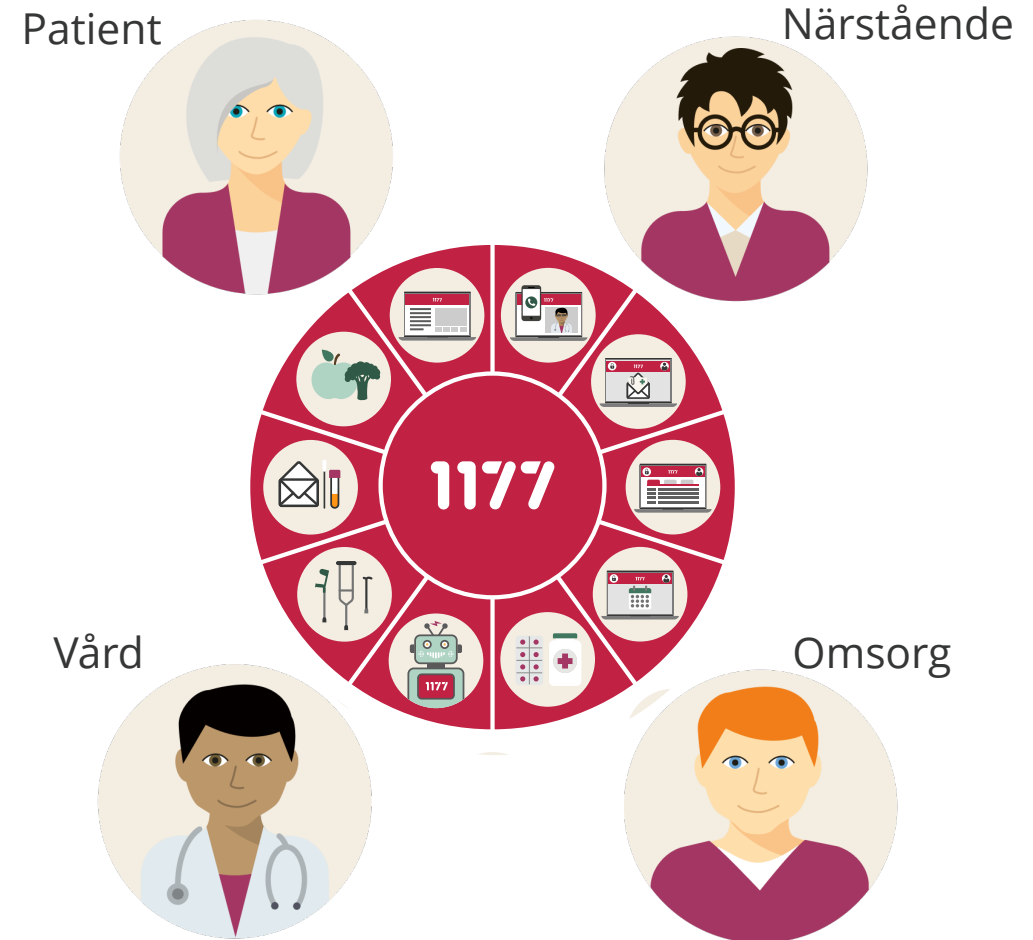
- **20,3** miljoner besök på 1177.se (17,3 milj)
- **18,6** miljoner inloggningar till 1177 e-tjänster (15 milj)
- **10** miljoner konton i 1177 e-tjänster (9,7 milj)
- **63%** av kontohavarna delar sitt mobilnummer med vårdgivare
- **43%** av kontohavarna anger att de i första hand vill ha information från vården digitalt, inte via brev



1177

Användarstatistik oktober 2024 (oktober 2023 inom parentes)

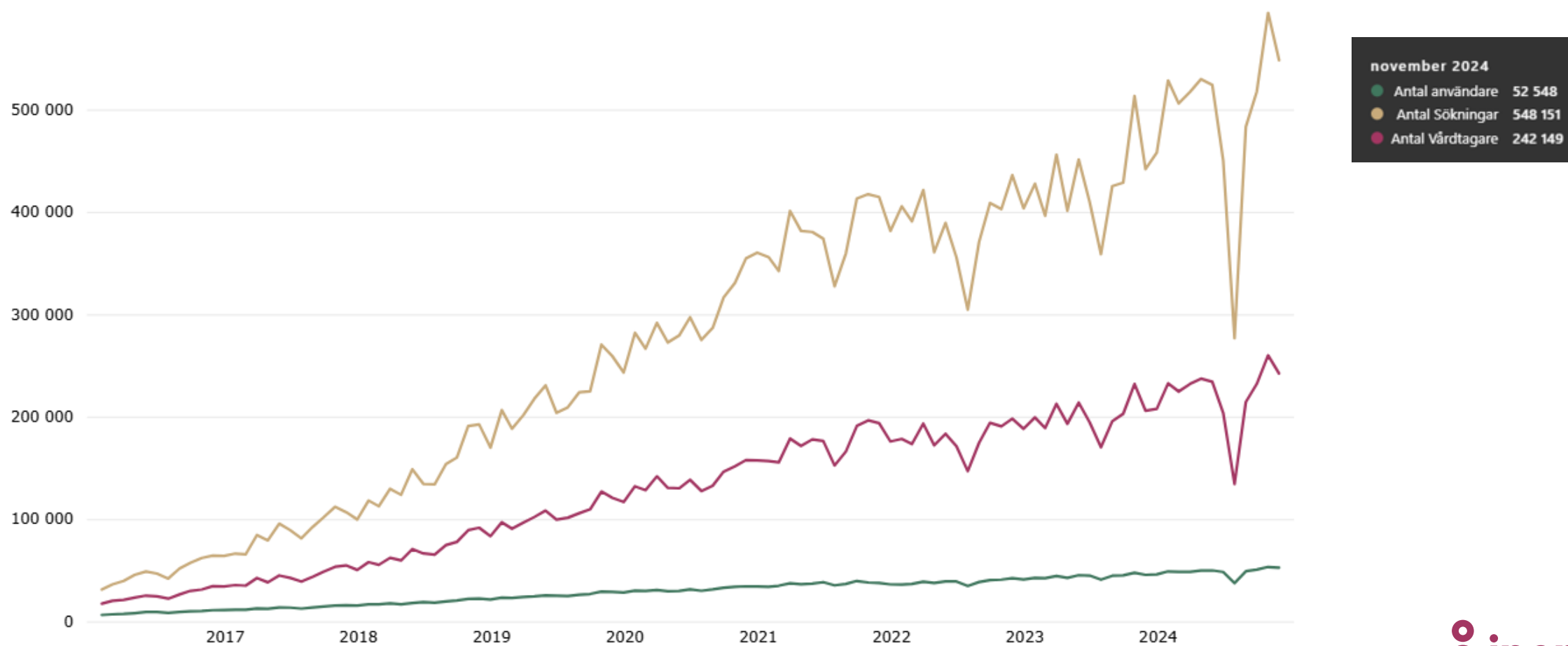
- **6,9** miljoner meddelanden (kallelser, bokningar, aviseringar osv) skickades ut till invånare från 1177 inkorg (3,8 milj)
- **7,9** miljoner besök på 1177 journalen (6,7 milj)
- **1,3** miljoner bokade, ombokade eller avbokade besök i vården (1,2 milj)
- **185 000** besök på 1177 för vårdpersonal (21 100)



Nationell Patientöversikt

Antal användare, sökningar och vårdtagare per månad

● Antal användare ● Antal Sökningar ● Antal Vårdtagare



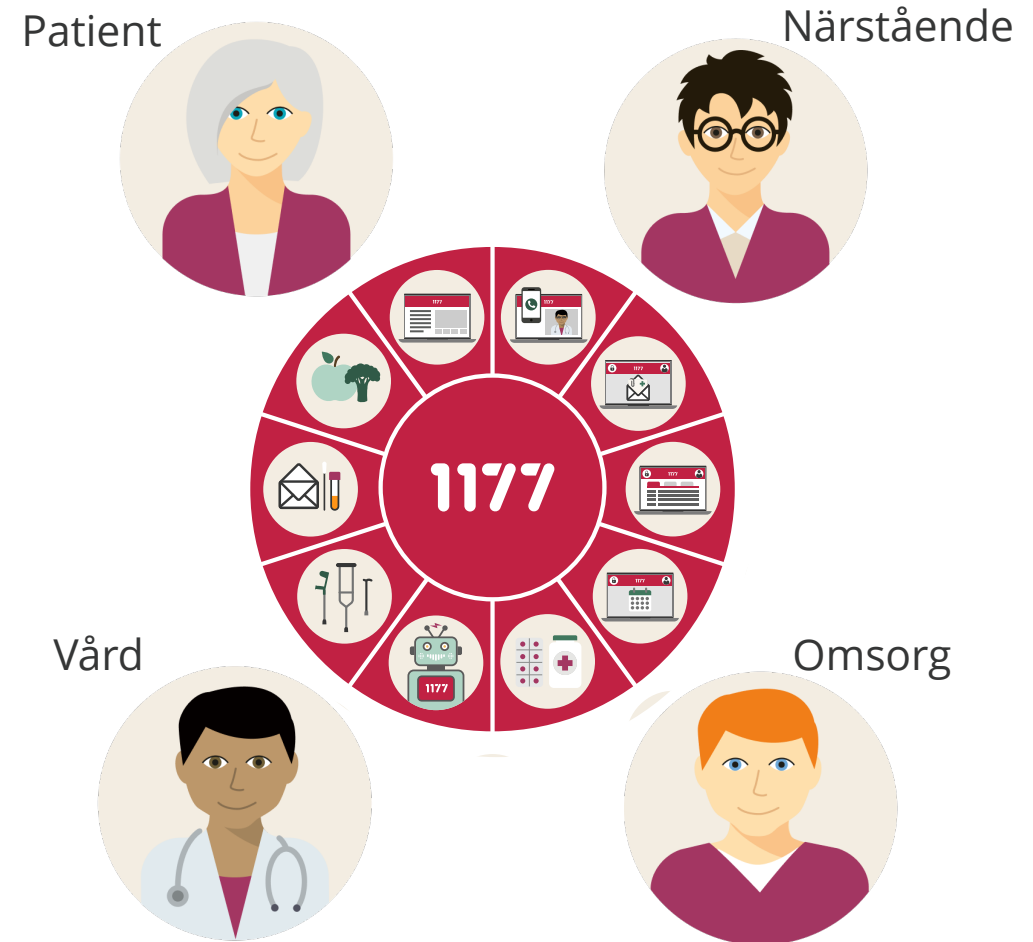
Framåt då?



En samlad mötesplats för patienter och medarbetare

Behov och nytta:

- En samlad överblick över den information som är mest relevant – tillgänglig både för patient, närstående och vård- och omsorgspersonal
- Ger patienter möjligheter till ökad självständighet, förbättrad livskvalitet och förmåga att vara medaktör i vården
- Sparar tid för både patienter och personal då allt finns samlat
- Underlättar samverkan mellan patient, anhöriga och medarbetare i vård och omsorg



Sammanhållen planering på 1177 etapp 1

The screenshot displays the 1177 patient portal interface. At the top, there is a navigation bar with the 1177 logo, a search icon, and the user's name 'Magdalena Johansson Gustafsson'. Below the navigation bar is a 'Meny' icon. The main content area is titled 'Översikt' and is divided into several sections:

- Tider och meddelanden:** This section contains three cards for upcoming events. Each card has 'AVBOKA' and 'BOKA OM' buttons. The events are: 25 JUNI 2022, KL 13:30 'Återbesök efter operation' at Central sjukhuset Storstaen; 25 JUNI 2022, KL 13:30 'Särläggning' at Vårdcentralen; and 25 JUNI 2022, KL 13:30 'Vaccination Covid-19' at Central sjukhuset Storstaen.
- Meddelanden:** This section shows a list of messages with dates and times, such as '29 SEPTEMBER, 10:19 Bekräftelse av tidsbokning för Covid-19, del 4'.
- Mottagningar och kontakter:** This section is divided into 'Vårdval' (showing 'HUSLÄKARMOTTAGNING Vårdcentralen Storstaen') and 'Mina vårdkontakter' (listing 'FATIMA MANSOURI', 'Sven Lindqvist', and 'Johanna Lind Andersson').
- Mina mottagningar (4):** This section lists 'ORTOPEDI Central sjukhuset Storstaen' and 'FYSIOTERAPI Central sjukhuset Storstaen'.
- Planering och uppföljning:** This section includes 'Vårdplaner' (with 'DIAGNOS ETT Vårdplan för diagnos ett') and 'Egenvård' (with 'DIAGNOS ETT Mätning av blodtryck').
- Journalen:** A section for 'Anmärkningar' and 'Diagnoser'.
- Läkemedel:** A section for 'Läkemedel och recept' and 'Högkostnadsskydd och frikort'.
- Provsvar och mätvärden:** A section for 'Provsvar' and 'Mätvärden'.

- Utvecklar personliga vyer över:
 - fast läkar-, vård- och omsorgskontakt samt andra kontaktuppgifter
 - vårdplaner och överenskommelser
 - läkemedel och egenvård
 - mätvärden och provsvar
 - bokade tider
 - individanpassad patientinformation
- Samma vyer ska visas för både patienter och för vård- och omsorgspersonal
- Projektet pågår och omfattar regioner och kommuner
- Samverkan med privata utförare, systemleverantörer, patient- och professionsföreningar

1177 för vårdpersonal öppnade i juni -24

The screenshot shows the patient portal for Västra Götalandsregionen. The header includes the 1177 logo and navigation links like 'Fakta & råd', 'Söka vård', and 'Mina sidor'. A search bar is present with the text 'Sök symptom, råd och mottagningar'. Below the header, there's a main section titled 'Hej! Vad vill du göra idag?' with several service tiles: 'Sök vård', 'Se händelser', 'Läsa meddelanden', 'Förnya recept', 'Boka tid', and 'Se intyg'. A 'Visa allt du kan göra' button is also visible. Below this, there's a section for 'Virusvinter - stanna hemma om du är sjuk' with sub-sections for 'Säsongsinfluensa', 'Vinterkräksjuka', and 'RS-virus'. At the bottom, there are three articles about being a parent to a chronically ill child, each with a small image and a brief text snippet.

The screenshot shows the professional portal for Västra Götalandsregionen. The header includes the 1177 logo and navigation links like 'Start' and 'Kunskapsstöd'. A search bar is present with the text 'Sök kunskapsstöd, symptom, läkemedel eller tjänst'. Below the header, there's a main section titled 'Nu är de nationella kliniska kunskapsstöden en del av 1177' with a sub-section 'Nu med nytt utseende och delvis nya funktioner. Länk till lörem.ipsum.' and buttons for 'TILL KUNSKAPSTÖDEN' and 'OM 1177'. Below this, there's a section for 'Sök kunskapsstöd, symptom, läkemedel eller tjänst' with two featured articles: 'Rikshandboken i barnhälsovård' and 'Vårdhandboken'. At the bottom, there's a 'Snabblänkar' section with a grid of links to various services like 'Elektronisk remiss', 'Journalen', 'Rehabstöd', '1177 e-tjänster', etc. Below that, there's a 'Västra Götalandsregionens snabblänkar' section with links to 'Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen', 'Läkemedel - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen', and 'Styrande dokument inom hälso- och sjukvård: Plan, Riktlinje, RMR, Rutin - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen'. At the very bottom, there are three small images related to healthcare.

Öppen del med nationella kliniska kunskapsstöd

Längre fram även inloggade tjänster som NPÖ, Pascal och 1177-tjänster som patientens sammanhållna planering

På sikt också regional nivå av inloggade tjänster

1177 direkt

- Stora variationer i införanden
 - Styr direkt till central enhet, överlämning till VC vid behov
 - Styr till VC, central enhet när VC är stängd
 - Styr direkt till VC, ingen central enhet
- Finns överlapp mellan redan befintliga funktioner i 1177 och det Plattform 24 erbjuder i 1177 direkt
- Ett framtidsinriktat strategiskt arbete pågår tillsammans med regioner. Flera centrala frågor att landa framåt.





Viktiga steg på den gemensamma vägen framåt

- Ökad flexibilitet och mångfald inom 1177
 - Invånare ska kunna navigera i hela utbudet
- Alla vårdgivare behöver ansluta all relevant information
 - Normering och investeringar
- Moderniserad infrastruktur och arkitektur
 - Snabb teknikutveckling ger nya möjligheter
- Vidareutvecklad samverkan med stat och näringsliv
 - Tillsammans är vägen framåt
- Ökad relevans inom kommunala ansvarsområden
 - Invånares behov i första rummet